



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS BINA MARGA DAN SUMBER DAYA AIR KOTA BEKASI
PEMERINTAH KOTA BEKASI
SEMESTER I TAHUN 2021**

NILAI IKM

90,39

NAMA LAYANAN

PEMELIHARAAN/ PENAMBALAN JALAN
NORMALISASI SALURAN AIR/ SIAGA BANJIR
PEMELIHARAAN PENERANGAN JALAN UMUM (PJU)
PEMELIHARAAN TAMAN DAN POHON TUMBANG

RESPONDEN :
JUMLAH : 75 orang
JENIS KELAMIN : L = 52 orang P = 23 orang
PENDIDIKAN : SD = 1 orang
SMP = 2 orang
SMA = 24 orang
DIII = 41 orang
S1 = 6 orang
S2 = 1 orang
PERIODE SIRVEY : 03 s/d 11 Juni 2021

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**